

Az R. 4. melléklete a következő 3.144. alcímmel egészül ki:

„3.144.
S Z A K K É P Z É S I K E R E T T A N T E R V
az
55 723 17
M E N T É S I R Á N Y Í T Ó
S Z A K K É P E S Í T É S - R Á É P Ű L É S H E Z

I. A szakképzés jogi háttere

A szakképzési kerettanterv

- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény,
- a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény,

valamint

- az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításának eljárásrendjéről szóló 150/2012. (VII. 6.) Korm. rendelet,
- az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló 217/2012. (VIII. 9.) Korm. rendelet és
- az emberi erőforrások minisztere ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről szóló 27/2016. (IX. 16.) EMMI rendelet

alapján készült.

II. A szakképesítés alapadatai

A szakképesítés azonosító száma: 55 723 17

Szakképesítés megnevezése: mentésirányító

A szakmacsoport száma és megnevezése: 1. egészségügy

Ágazati besorolás száma és megnevezése: I. egészségügy

Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: 0,5 év

Elméleti képzési idő aránya: 50%

Gyakorlati képzési idő aránya: 50%

III. A szakképzésbe történő belépés feltételei

Iskolai előképzettség: érettségi végzettség

Bemeneti kompetenciák: —

Szakmai előképzettség: 54 723 01 Gyakorló mentőápoló

Előírt gyakorlat: —

Egészségügyi alkalmassági követelmények: szükségesek

Pályaalkalmassági követelmények: nem szükségesek

IV. A szakképzés szervezésének feltételei

Személyi feltételek

A szakmai elméleti és gyakorlati képzésben a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény és a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény előírásainak megfelelő végzettséggel rendelkező pedagógus és egyéb szakember vehet részt.

Ezen túl az alábbi tantárgyak oktatására az alábbi végzettséggel rendelkező szakember alkalmazható:

Tantárgy	Szakképesítés/Szakképzettség
Alapismeretek a mentésirányításban	Mentőtiszt 5 éves szakmai gyakorlattal, oxiológus/sürgősségi szakorvos 2 éves gyakorlattal, pszichológus, mentálhigiénés szakember, andragógus, pszichiáter, PR vagy kommunikációs szakember főiskolai végzettséggel, Jogász.
Irányítástechnika és irányítástechnológia a mentésirányításban	Oxiológus/sürgősségi szakorvos, Mentőtiszt (mentésirányítási gyakorlattal)

Tárgyi feltételek

A szakmai képzés lebonyolításához szükséges eszközök és felszerelések felsorolását a szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye (szvk) tartalmazza, melynek további részletei az alábbiak:

- Állami mentőszolgálat Irányító Csoport mentésirányító és betegszállítás irányító oktató munkaállomás (Mentőszolgálati demonstrációs munkaállomás)
- Mentésirányító demonstrációs munkaállomás: speciális munkaasztal, görgős szék, asztali személyi számítógép, Pro-mobil rendszer futtatására külön számítógép, 3 db 23-colos nagyfelbontású monitor, billentyűzet, egér, asztali EDR rádió, asztali IP telefonkészülék, személyi fejbeszélő (az EDR rádió és a telefon közös perifériája), EDR rádió/telefon átkapcsoló, asztali telefonkészülék.
- MIR – Mentésirányító Rendszer
- BIR – Betegszállítás-irányító Rendszer
- CAD – mentésirányítás diszpécser alrendszer
- GIS – mentésirányítás és betegszállítás diszpécser alrendszer
- IFT – Intelligens Fedélzeti Terminál (tablet PC-n)
- CAROL – ügyintézői bejelentkezési felület a hívásfogadó rendszerhez
- GIS – térkép szoftver
- DWS3 (Pro-mobil) – diszpécser munkahely rendszer
- AVL (Pro-mobil) – követő rendszer
- Eventus – betegszállítási igény rögzítő rendszer

Ajánlás a szakmai képzés lebonyolításához szükséges további eszközökre és felszerelésekre: Nincs.

V. A szakképesítés óraterve nappali rendszerű oktatásra

A szakképző iskolai képzés összes szakmai óraszama 0,5 évfolyamos képzés esetén: 560 óra (16 hét x 35 óra)

A szakképző iskolai képzés összes szakmai óraszama szabadsáv nélkül 0,5 évfolyamos képzés esetén: 504 óra (16 hét x 31,5 óra)

1. számú táblázat

A szakmai követelménymodulokhoz rendelt tantárgyak heti óraszama

Szakmai követelménymodulok	Tantárgyak	Elméleti heti óraszám	Gyakorlati heti óraszám
	Összesen	16	15,5
	Összesen	31,5	
12144-17 Alapismeretek a mentésirányításban	Jog	0,5	
	Etika	0,5	
	Pszichológia-és kommunikáció	3	3
	Logisztika	1	
	Prehospitalis ellátás és elsősegélynyújtás a telekommunikációban	6	8
12145-17 Irányítástechnika és irányítástechnológia a mentésirányításban	Információtechnika	2	
	A mentésirányítás alap-, és alrendszerei	1	
	A mentésirányítás vészeljárási működése	2	
	Mentésszervezési gyakorlatok		4,5

A 2. számú táblázat megadja az 1. számú táblázatban meghatározott heti óraszámok alapján a teljes képzési időre vonatkozó óraszámokat az egyes tantárgyak témaköreire vonatkozóan is (szabadsáv nélküli szakmai óraszámok).

2. számú táblázat

A szakmai követelménymodulokhoz rendelt tantárgyak és témakörök óraszama

Szakmai követelmény-modulok	Tantárgyak/témakörök	Elméleti órák száma	Gyakorlati órák száma
		Összesen	256
	Összesen	504	
12144-17 Alapismeretek a mentésirányításban	Jog	8	0
	Jogi alapfogalmak	1	
	A beteg jogi státusza, betegjogok	1	
	A magyar egészségügyi ellátórendszer felépítése	2	
	A sürgősség kérdésének jogi szabályozása	2	
	Felelősségi kérdések az egészségügyben	2	
	Etika	8	0
	Egészségügyi dolgozók feladatellátása során megjelenő etikai kérdések és dilemmák	2	
	A mentésirányításban betöltött szerepek etikai dilemmái, elvárt etikai követelmények	2	
	A bejelentések kapcsán a gyakorlatban előforduló etikai szabályok, protokollok, elvárások (szakmai etikai dilemmák)	4	
	Pszichológia és kommunikáció	16	32
	Verbális és nonverbális csatornák a mentésirányításban	2	
	Krízislélektan, a krízisben lévők pszichés vezetése	1	3
	Konfliktushelyzetek kialakulása és lehetséges megoldási módok	4	8
	Az agresszió kialakulása, agresszív bejelentő kezelése	2	6
	A kiégés és következményei	1	3
	A Helfer szindróma és jelentősége a mentésirányításban	2	2
	A debriefing és jelentősége a mentésirányításban	2	6
	Önismereti alapfogalmak	2	4
	Logisztika	16	0
	Mentőerők kezelése, tervezése	8	
	Speciális esetellátás szabályai, a helyszín és a mentőegység biztonsága	4	
	Speciális ellátási feladatok, a területi elhelyezkedésből adódó bevonható ellátó egységek riasztási protokollja	4	
	Prehospitális ellátás és elsősegélynyújtás a telekommunikációban	96	128

	Sürgősségi kórállapotok prioritási szintjei, kérdései protokoll	24	
	Szakmai irányelvek	24	
	Telefonos segítségnyújtás	24	
	Tömeges és katasztrófavédelmi helyzetek	24	
	Demonstrációs gyakorlatok		128
12145-17 Irányítástechnika és irányítástechnológia a mentésirányításban	Információtechnika	32	0
	Mentésirányítás telekommunikációs rendszerei	8	
	Mentésirányítás telekommunikációs felhasználási felületei	16	
	Rádióforgalmazás szabályai	8	
	A mentésirányítás alap-, és alrendszerei	16	0
	Mentésirányítás informatikai rendszerei	4	
	Mentésirányítás informatikai alrendszerei	6	
	Mentés és szállítási irányítás műszaki feltételei	4	
	Katasztrófavédelmi, rendvédelmi és társ szervezetek irányítástechnológiai és térfigyelő rendszerei	2	
	A mentésirányítási vészjelzések	32	0
	Vészjelzési infrastruktúra	8	
	Vészjelzési hívásfogadás	16	
	Vészjelzési mentőegység riasztás	8	
	Mentésszervezési gyakorlatok	0	72
	Betegszállítás irányítási gyakorlat		12
	Mentésirányítási gyakorlat		30
Mentésvezetési gyakorlat		30	

A szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény 8. § (5) bekezdésének megfelelően a táblázatban a nappali rendszerű oktatásra meghatározott tanulói kötelező szakmai elméleti és gyakorlati óraszám legalább 90%-a felosztásra került.

A szakmai és vizsgakövetelményben a szakképesítésre meghatározott elmélet/gyakorlat arányának a teljes képzési idő során kell teljesülnie.

A tantárgyakra meghatározott időkeret kötelező érvényű, a témakörökre kialakított óraszám pedig ajánlás.

A

12144-17 azonosító számú

**Alapismeretek a mentésirányításban
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 12144-17 azonosító számú „Alapismeretek a mentésirányításban” megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Jog	Etika	Pszichológia és kommunikáció	Logisztika	Prehospitális ellátás és elsősegélynyújtás a telekommunikációban
FELADATOK					
Az adatvédelmi- és az etikai szabályok betartásával fogadja a bejelentéseket	x	x			x
Határozott, empátiát sugárzó és érthető kommunikációt folytat az együttműködő, az agresszív, a nehezen irányítható, a korlátozottan együttműködő vagy a tájékozatlan bejelentővel	x	x	x		x
Mentésirányítási szabályok, szakmai irányelvek, protokollok alkalmazásával kezeli a bejelentéseket	x	x	x		x
Az esetbejelentés sürgősségi szintjét meghatározza	x	x	x		x
Bejelentésből nyert információk alapján egyedi esetelemzést végez és tervezi az elsődleges és további mentőerők riasztását	x	x			x
Az orvosi ügyeletet bevonja a feladatellátásba				x	x
Közösségi újraélesztési hálózati applikáción keresztül elsősegélynyújtókat riaszt				x	x
Sürgős szükség körébe tartozó, az életet közvetlenül veszélyeztető állapotok és betegségek (keringésmegállás, légúti, vagy légzési probléma, vérzéssel, vagy vérzéssel nem járó sérülés) esetén, a mentőegység megérkezéséig interaktív módon irányítja a bejelentőt a bajbajutott ellátásában	x				x
A szervezetet érintő sürgős szükség körébe tartozó, de az életet közvetlen nem veszélyeztető állapotok és betegségek esetén telefonos tanácsadást végez, amennyiben telefonos segítségnyújtási tevékenységre nincs szükség					x
Az azonosított speciális vagy veszélyhelyzeti mentési események kapcsán értesíti a bevonandó további egységeket (Katasztrófavédelem, Rendőrség)				x	x
Rendkívüli, katasztrófavédelmi és tömeges eseményekre meghatározott speciális riasztási, kapcsolattartási és szervezési feladatokat lát el				x	x

SZAKMAI ISMERETEK					
Prehospitalis ellátás és elsősegélynyújtás a telekommunikációban					X
Jogi alapismeretek	X	X			
Etika, szakmai etika	X	X			
Pszichológia és kommunikáció		X	X		
Kommunikáció				X	
Konfliktus kezelés				X	
Krízis management				X	
A sürgősségi ellátás elmélete					X
Praehospitalis sürgősségi ellátás					X
Intrahospitalis sürgősségi ellátás					X
Mentésirányítás	X		X		X
SZAKMAI KÉSZSÉGEK					
Jogi és etikai fogalmak alkalmazása	X	X			
Szakmai protokollok, szabályok alkalmazása					X
Kommunikációs technikák alkalmazása			X		
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK					
Felelősség	X	X	X	X	X
Döntéskéesség	X	X	X	X	X
Pontosság	X	X	X	X	X
TÁRSAS KOMPETENCIÁK					
Kapcsolatteremtő készség	X	X	X	X	X
Közérthetőség	X	X	X	X	X
Határozottság	X	X	X	X	X
MÓDSZERKOMPETENCIÁK					
Rendszerező képesség	X	X	X	X	X
Problémamegoldás, hibaelhárítás	X	X	X	X	X
Intenzív munkavégzés	X	X	X	X	X

1.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a mentésirányítási tevékenységet ellátók számára rendszerbe foglalja azon jogi fogalmakat, viszonyrendszereket és szabályokat, melyek ismerete a mentésirányítók számára szakfeladataik szakszerű ellátásához elengedhetetlen. A kurzus során a hallgatók megismerkedhetnek a beteg jogi státuszának megítéléséhez szükséges szabályokkal, a betegjogok fajtáival és sajátosságaival. Képesek lesznek jogi szemlélettel áttekinteni a hazai egészségügyi ellátórendszer felépítését, ezen belül a mentés és betegszállítás helyét és szerepét, valamint a mentésirányítási tevékenység szabályozását. A kurzus célja, hogy pontos és a gyakorlatban alkalmazható ismeretekkel rendelkezzenek a sürgősség kérdésének jogi megítélésével és szabályozásával kapcsolatban, valamint megismerjék az egészségügyben fennálló speciális felelősségi szabályokat. A tantárgy elsajátítása elősegíti, hogy képesek legyenek értelmezni munkájuk során a kapcsolódó jogi kérdéseket, az egészségügyi ellátórendszer működésének sajátosságait és ezen ismeretek birtokában jogkövető magatartást tanúsítsanak a munkavégzésük során.

1.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Prehospitalis ellátás és elsősegélynyújtás a telekommunikációban.

Jogi alapismeretek

Etika, szakmai etika

Pszichológia és kommunikáció

1.3. Témakörök**1.3.1. *Jogi alapfogalmak***

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapvető szabályai.

A mentés és betegszállítás jogi szabályozása.

1.3.2. *A beteg jogi státusza, betegjogok*

A betegjogok ismertetése, különös tekintettel az emberi méltósághoz való jogra.

Korlátozó intézkedést és pszichiátriai ellátást igénylők ellátásának jogi vonatkozásai.

Adatvédelem kérdése.

Az ellátást végzők jogai és kötelezettségei.

1.3.3. *A magyar egészségügyi ellátórendszer felépítése*

A sürgősségi ellátórendszer szintjei és jellemzői.

A prehospitalis sürgősségi ellátás szerveződése.

Mentés, betegszállítás jogi szabályozása.

Az intrahospitalis sürgősségi ellátás jogi vonatkozásai (beteg átadás-átvétel, továbbküldés).

1.3.4. *A sürgősség kérdésének jogi szabályozása.*

Mentésirányítási tevékenységre vonatkozó jogi szabályozás.

A sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendelet.

1.3.5. *Felelősségi kérdések az egészségügyben*

Etikai, munkajogi, polgári jogi, büntető jogi.

A felelős orvosi/ápolói rendszer jellemzői.

1.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem

1.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák (ajánlás)

1.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

2. Etika tantárgy

8 óra

2.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja az egészségügyi tevékenység, ezen belül pedig a mentésirányítási tevékenység végzése során felmerülő etikai fogalmak megismerése és tisztázása. A képzés során a mindennapi munkavégzés során lényeges etikai dilemmákat ismerhetnek meg a hallgatók, mint a szabadság, az önrendelkezés, a lelkiismeret, moralitás, felelősség, ágazati etikák vagy a modern embert érintő sajátos etikai dilemmák, mint például az előítélet, másság, tolerancia, humanitás, empátia, karitativitás, esélyegyenlőség.

2.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Prehospitalis ellátás és elsősegélynyújtás a telekommunikációban.

Jog.

Etika, szakmai etika.

Pszichológia és kommunikáció.

2.3. Témakörök

2.3.1. *Egészségügyi dolgozók feladatellátása során megjelenő etikai kérdések és dilemmák*

Etika alapfogalmak.

A sürgősségi ellátás etikai vonatkozásai.

Az etikai problémák kezelési lehetőségei.

2.3.2. *A mentésirányításban betöltött szerepek etikai dilemmái, elvárt etikai követelmények*

A különböző mentésirányítási funkciók etikai dilemmái, azok megelőzésének stratégiái.

2.3.3. *A bejelentések kapcsán a gyakorlatban előforduló etikai szabályok, protokollok, elvárások (szakmai etikai dilemmák)*

Az etikus kommunikáció elemei.

2.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem

2.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák (ajánlás)

2.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

3.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának célja megismertetni a hallgatóval azokat a kommunikációs és pszichológiai alapismereteket, amelyek a mentésirányító munkájához elengedhetetlenül szükségesek. Az elsajátított tudással képessé válik felismerni a lelki krízishelyzetet, empatikus módon vezetni a bejelentőt a bejelentés során, néhány alapvető kommunikációs technikát alkalmazni a problémás (például agresszív, nem együttműködő) bejelentővel, valamint képessé válik alapfokú önismeretet szerezni.

3.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Etika, jog.

Kommunikáció.

Konfliktuskezelés.

Krízis management.

Prehospitalis ellátás és elsősegélynyújtás a telekommunikációban.

3.3. Témakörök

3.3.1. *Verbális és nonverbális csatornák a mentésirányításban*

Verbális és nonverbális kifejezési módok.

A vokális csatorna jelentősége.

A nonverbális vokális jelek felismerése és használata.

Az egészségügyi kommunikáció elemei.

3.3.2. *Krízislélektan, a krízisben lévők pszichés vezetése*

A krízis fogalma, krízishelyzetek, a krízishelyzetekben adott pszichés reakciók, a krízishelyzetben lévő beteg vagy bejelentő pszichés vezetése, az empátia fogalma.

Krízis intervenciós technikák.

A krízis management gyakorlata.

3.3.3. *Konfliktushelyzetek kialakulása és lehetséges megoldási módok*

A konfliktus fogalma, konfliktushelyzet kialakulása, személyiség típusok, megküzdési módok, „elakadt lemez” technika.

Gordon módszer.

Erőszakmentes kommunikáció, egyéb technikák.

Konfliktus kezelés gyakorlati specialitásai.

3.3.4. *Az agresszió kialakulása, agresszív bejelentő kezelése*

Az agresszió fogalma, kialakulása, az agressziókezelés lehetséges eszközei, saját belső agresszió felismerése és kezelési lehetősége.

Agresszió kezelés gyakorlati elemei.

3.3.5. *A kiégés és következményei*

A kiégés fogalma, felismerése, megjelenése a kommunikációban, kezelési lehetőségei.

Kiégés megelőzési technikák és módszerek.

3.3.6. *A Helfer szindróma és jelentősége a mentésirányításban*

A Helfer szindróma fogalma, megjelenési formái, jelentősége, veszélyei.

3.3.7. *A debriefing és jelentősége a mentésirányításban*

A debriefing fogalma, jelentősége, a debriefing menete, gyakorlati megvalósulása.

3.3.8. *Önismereti alapfogalmak*

Érzelmi attitűdök, saját érzelmek felismerése, saját agresszió felismerése, stresszkezelő technikák, relaxáció.

Önismereti gyakorlatok

3.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem, demonstrációs terem

3.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák (ajánlás)

3.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

4. Logisztika tantárgy

16 óra

4.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának célja megismertetni a tanulókkal, hogy a mentésirányító a rendelkezésre álló mentési kapacitás és a földrajzi helyzet, valamint a területellátás elve szerint igénybe vehető egészségügyi ellátórendszer ismeretében, a speciális igényeket is figyelembe véve, biztonságosan koordinálja a mentőerőket.

4.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Prehospitalis ellátás és elsősegélynyújtás a telekommunikációban

A mentésirányítás alap és alrendszerei

4.3. Témakörök

4.3.1. *Mentőerők kezelése, tervezése*

Mentőegységek szolgálatba lépésének és bejelentkeztetésének kontrollja.
Rendelkezésre álló mentőkapacitás meghatározása a szervezőlevélhez viszonyítva.
Folyamatos kapacitásfigyelés és szükség esetén a kapacitás átszervezése mentőegység átvezénnyel.
Távolsági szállítások.

4.3.2. *Speciális esetellátás szabályai, a helyszín és a mentőegység biztonsága*

A mentésirányítás feladatai a tömeges kárhely felszámolásában.

A helyszín biztonságosságát befolyásoló tényezők.

Tömeges Baleseti Egység riasztási protokollja.

Intézményi betegelhelyezés koordinációja.

Társszervek bevonása.

4.3.3. *Speciális ellátási feladatok, a területi elhelyezkedésből adódó bevonható ellátó egységek riasztási protokollja*

Mentőtiszt kocsis, Mentőorvosi kocsis, MICU, Gyermek-rohamkocsis, Gyermek-mentőorvosi kocsis, Mentőmoped, Mentőmotor, Mentőhajó és Mentőhelikopter riasztási protokollja, valamint földrajzi helyzetük ismerete.

4.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem

4.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák (ajánlás)

4.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

5. Prehospitalis ellátás és elsősegélynyújtás a telekommunikációban tantárgy 224 óra

5.1. A tantárgy tanításának célja

A szakmai ismereteket a hallgató elméleti oktatás keretében sajátítja el, majd a demonstrációs alkalmakon ismereteit gyakorlatba átültetve mélyíti el.

5.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Jog

Etika

Pszichológiai és kommunikációs ismeretek

Logisztika

A sürgősségi ellátás elmélete

Praehospitalis sürgősségi ellátás

Intrahospitalis sürgősségi ellátás

5.3. Sürgősségi kórállapotok prioritási szintjei, kérdezési protokollja

5.3.1. Szakmai irányelvek

Segélykocsi kérés fogadása SBAR

Kórházi betegfogadás szervezése

Mentőegységek párhuzamos riasztása

A speciális mentőegységek riasztási rendje

- Helikopter riasztása
- MOK/MTK riasztása
- Gyermek mentőegységek riasztási elvei (GyMOK, PIC egység, P Cerny)
- Mentőmotorok riasztási rendje

Az OMSZ szabványos eljárásrendjei

5.3.2. Telefonos segítségnyújtás

A bejelentők által használt fogalmak, megfogalmazások rendszerezése.

Gondoskodás a beteg, illetve a bejelentő és a kikerülő mentőegység biztonságáról.

TCPR, gyermek TCPR

Tanácsadás:

- eszméletlen beteg esetén
- légutak felszabadítása kapcsán
- fulladó beteg esetén
- görcsölő beteg esetén
- lázas beteg esetén
- mérgezés esetén
- égési sérülés esetén
- hőártalmak kivédésére
- vérzéscsillapításra
- beteg/sérült pozicionálása kapcsán
- kitolási szakban lévő szülő nő támogatására, telefonos szülésvezetés
- újszülött ellátására
- közlekedési baleset esetén
- gyermek bejelentő esetén

5.3.3. Tömeges és katasztrófahelyzetek

A tömeges és katasztrófahelyzetek meghatározása.

A tömeges és katasztrófavédelemben dolgozó bajtársak, sérültek, túlélők biztonsága.

További katasztrófavédelemben megelőzése.

A tömeges és katasztrófavédelemben és a normál mentés igényeinek összehangolása.

A MIMMS elveinek alkalmazása tömeges és katasztrófavédelemben.

/METHANE jelentés, CSCATTT/

Kommunikációs csatornák felépítése a kárhelyen dolgozókkal.

Szolgálati felettesek, társszervek, kórházak értesítése.

Az elhúzó katasztrófavédelemben a mentésben résztvevőkről való gondoskodás.

Dokumentáció.

5.3.4. *Demonstrációs gyakorlatok*

A demonstrációs gyakorlatokat a tantárgy témaköreinek gyakorlati elsajátítása és készség szintű tudásának elérése céljából a már elsajátított elméleti tudásra szükséges építeni.

5.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem

Demonstrációs terem

Mentésirányítási demonstrációs munkaállomás

5.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák (ajánlás)

5.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

12145-17 azonosító számú

**Irányítástechnika és irányítástechnológia a
mentésirányításban**

megnevezésű

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 12145-17 azonosító számú Irányítástechnika és irányítástechnológia a mentésirányításban szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Mentésirányítás	Kommunikáció a mentésirányításban	Szakmódszertan	Mentésszervezési gyakorlatok
FELADATOK				
Mentésirányítási rendszer informatikai alap-, és alrendszereit (CAD, GIS, CAROL, DWS3 terminál, AVL, IFT) használva fogadja a bejelentéseket		x	x	
A hívásfogadások és mentésszervezés kapcsán használja a mentésirányításban elérhető katasztrófavédelmi, rendvédelmi és társ szervezetek irányítástechnológiai és térfigyelő rendszereit			x	
Az elektronikus infrastruktúra elérhetetlensége esetén a vészjelzési működésnek megfelelően fogadja a hívásokat és mentőegységeket riaszt			x	
SZAKMAI ISMERETEK				
Mentésirányítás			x	
Mentésirányítási vészjelzések			x	
Rádióforgalmazás			x	
Katasztrófavédelmi bevetésirányítás			x	
Rendvédelmi bevetésirányítás			x	
Logisztika			x	
Informatika	x	x		x
Információ-, és rádiótechnika	x			x
Dokumentáció	x			x
Tárgyalástechnika	x	x		x
Irányítás, tervezés, szervezés	x			x
SZAKMAI KÉSZSÉGEK				
Mentés-informatikai eszközök használata	x	x		x
Mentés-informatikai rendszerek alkalmazása	x		x	x
Mentés-informatikai programok használata	x	x		x
Mentési szabályok alkalmazása	x			x
Prehospitalis szakmai protokollok alkalmazása	x			x
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK				
Önképzési igény	x	x	x	x
Önellenzés	x	x	x	x
Szabálykövetés	x	x	x	x
TÁRSAS KOMPETENCIÁK				
Kapcsolat teremtő képesség	x	x	x	x
Határozottság	x	x	x	x
Felelősség	x	x	x	x
MÓDSZERKOMPETENCIÁK				
Intenzív munkavégzés	x	x	x	x
Informatikai munkavégzés	x	x	x	x
Hibaelhárítási képesség	x	x	x	x

6.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának célja a mentésirányítási és információtechnikai rendszerek, eszközök és felhasználói felületek használatának elsajátítása. Felkészítés az irányító csoportban történő munkavégzésre, a mentésirányításban alkalmazott kommunikációs csatornák alkalmazására.

6.2. Kapcsolódó szakmai tartalmak

Jog

Etika

Pszichológiai és kommunikációs ismeretek

Logisztika

Prehospitalis ellátás és elsősegélynyújtás a telekommunikációban

A mentésirányítás alap-, és alrendszerei

Mentésirányítási vészeljárások

Mentésszervezési gyakorlat

6.3. Témakörök

6.3.1. *Mentésirányítás telekommunikációs rendszerei*

Az irányítócsoporthoz tartozó telefonrendszerei.

A TETRA rendszer.

Egységes Digitális Rádiótávközlő Rendszer (EDR).

6.3.2. *Mentésirányítás telekommunikációs felhasználási felületei*

A Carol alrendszer és az asztali telefonkészülék alkalmazása.

A Pro-mobil DWS (rádiós diszpécser) rendszer alkalmazása.

A telepített és kézi TETRA rádióon keresztüli beszéd- és adatkommunikáció.

6.3.3. *Rádióforgalmazás szabályai*

Csoporthívások/egyedi hívások.

Bejelentkezés, riasztás, betegút szervezés.

Működési-, szolgálati- és rendkívüli közlemény/forgalmazás.

6.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem

Mentésirányítási demonstrációs munkaállomás

6.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák (ajánlás)

A témakörök feldolgozásánál a problémaalapú gyakorlati megközelítést célszerű alkalmazni

6.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

7. A mentésirányítás alap-, és alrendszerei

16 óra

7.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának célja a mentésirányítási informatikai rendszerek, eszközök használatának elsajátítása. Felkészítés az irányító csoportban történő munkavégzésre.

7.2. Kapcsolódó szakmai tartalmak

Információtechnika

Mentésszervezési gyakorlat

7.3. Témakörök

7.3.1. *A mentésirányítás informatikai rendszerei*

MIR (Mentésirányítási rendszer),

CAROL program,

CAD program,

GIS program,

IFT (Intelligens Fedélzeti Terminál).

7.3.2. *A mentésirányítás informatikai alrendszerei*

AVL terminál,

EDR-rendszer,

DWS-terminál,

Dominó/betegregiszter rendszer,

SBKCS.

7.3.3. *A mentés és a szállításirányítás műszaki feltételei*

Telematikai egység – szerverszoba,

Szünetmentes ellátórendszer,

Telekommunikációs eszközök,

MIR munkaállomás (CAROL, CAD, GIS),

BIR munkaállomás,

Eventus-program,

EDR,

Elektronikus/papír alapú dokumentáció.

7.3.4. *A Katasztrófavédelem a rendvédelem és a társszervezetek irányítástechnológiai és térfigyelő rendszerei*

HIK-ESR,

TIK,

Katasztrófavédelem,

Légimentés,

térfigyelő rendszerek, kamerák.

7.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem

Mentésirányítási demonstrációs munkaállomás

7.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák (ajánlás)

A témakörök feldolgozásánál a felhasználóalapú gyakorlati megközelítést célszerű alkalmazni

7.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

8. A mentésirányítási vészjelzések tantárgy

32 óra

8.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy célja, hogy a tanuló az elektronikus infrastruktúra sérülésének esetére a mentésirányításban használt vészjelzések alkalmazásában jártasságot szerezzen.

8.2. Kapcsolódó szakmai tartalmak

Információtechnika

Mentésszervezési gyakorlatok

8.3. Témakörök

8.3.1. *Vészjelzési infrastruktúra*

Földrajzi lokalizációtól független hívásfogadásra alkalmas munkaállomások.

TDM vészüzemi telefónia (csak Budapest).

TETRA rendszer.

Mobiltelefonok a vészüzemben.

8.3.2. *Vészjelzési hívásfogadás*

A vészüzemi hívásfogadás rendszerismerete.

MIR alközpontok redundáns kiszolgálása.

Mobiltelefonos hívásfogadás.

TDM telefónia manuális átkapcsolása (ESR felől).

Túlsorduló hívások a Carol rendszerben.

Átállás papír alapú mentési adatlap és menetlevél rögzítésre.

8.3.3. *Vészjelzési mentőegység riasztás*

MIR leállás esetén városi telefonvonalak elérése.

Mentőállomásra telepített TETRA riasztás.

Mobil irányítási pont.

8.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem

Mentésirányítási demonstrációs munkaállomás

8.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák (ajánlás)

8.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

9. Mentésszervezési gyakorlatok tantárgy

72 óra

9.1. A tantárgy tanításának célja

A gyakorlat célja a bevetés irányítás, a mentés és szállítás irányítás, valamint a katasztrófavédelmi, rendvédelmi és társszervek módszereinek és eszközeinek alkalmazásszintű elsajátítása.

9.2. Kapcsolódó szakmai tartalmak

Logisztika

Prehospitális ellátás és elsősegélynyújtás a telekommunikációban

Információtechnika

Mentésirányítás alap-, és alrendszerei

Mentésirányítási vészjelzések

9.3. Témakörök

9.3.1. *Betegszállítás irányítási gyakorlat*

Kapacitás elemzés

Szállítás felvétel

Kommunikáció

Erőforrás allokáció

Riasztás

Rádió forgalmazás

Dokumentáció

BIR PC belépés, Windows kezelés, hibaelhárító mechanizmusok.

Bejelentkezés a BIR alrendszerekbe.

Szállítási igény felvétele/rögzítése az Eventus programban.

Távolsági feladatok rögzítése.

Egyéb speciális igények rögzítése betegszállítási feladatok kapcsán.

A betegszállítók TEK (terület ellátási kötelezettség) szerinti feladatkiosztása.

Telepített és kézi TETRA rádió kommunikáció.

Papír alapú szállítási adatlapok rögzítése.

9.3.2. *Mentésirányítási gyakorlat*

A bevetésirányítás felépítése.

Az ESR Híváskezelő Központok (HIK) és Terület Irányító Központok (TIK) munkafolyamatának és alkalmazáskörnyezetének megismerése.

MIR PC belépés, Windows kezelés, hibaelhárító mechanizmusok.

Bejelentkezés a MIR alrendszerekbe.

Bejelentkezés a Pro-M rendszerekbe (DWS3 rádiós diszpécser, AVL járműkövető rendszer).

Carol híváskezelő rendszer alkalmazása.

Hívásfogadó skillek és ügyintézői módok szabályszerű alkalmazása.

Segélyhívás, valamint mentő- és őrzött szállítási feladatok rögzítése, ESR-MIR adatlap integráció kezelése, társszervek bevonása a CAD programban.

Feladatátadás (mentésirányításnak, orvosi ügyeletnek, stb.), esemény elvetése.

Mentőegység bejelentkeztetés.

Autóallokáció, mentőegység riasztás, mentőegység követés.
Egység Mátrix kezelése.
Egység-, esetkövetés, címkeresés a GIS programban.
Papír alapú Mentési adatlap és mentlevél rögzítése.
Az irányítás személyi feltételei, munkakörök.
Az irányítás technikai eszközei.
Bejelentés felvétele.
Riasztás.
Kapcsolattartás.
Koordináció.
Dokumentáció.

9.3.3. Mentésvezetési gyakorlat

A bevetés irányítás szervezése
Mentési kapacitások elemzése
Menedzsment feladatok
Riasztás
Riasztási protokollok
Párhuzamos riasztás
Társszervek riasztása
Jelentések és dokumentáció

9.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

A gyakorlatok a betegszállítást, illetve a mentést koordináló megyei, illetve a központi irányító központokban kell megszervezni, gyakorlott irányítók felügyelete mellett.
A gyakorlatokba a katasztrófavédelmi és a rendvédelmi szervezetek bevetésirányítási központjaiba bemutató és ismertető bejárást szükséges szervezni.
A gyakorlatokon törekedni kell a felügyelettel történő munkavégzés preferálására.

9.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák (ajánlás)

A gyakorlatokon törekedni kell a felügyelettel történő munkavégzés preferálására.

9.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.”